

Република Србија
МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА

Сектор за материјално - финансијске послове

07 број 404-ЈН-50/17

07.04.2017..године

Београд

ПРЕДМЕТ: Одговор на питање у отвореном поступку јавне набавке добара Тонери за штампаче/принтере који се налазе у гарантном року, за потребе Министарства унутрашњих послова, ЈН бр. 50/17

Овим путем достављамо Вам одговор-појашњење на питање у отвореном поступку јавне набавке добара Тонери за штампаче/принтере који се налазе у гарантном року за потребе Министарства унутрашњих послова, ЈН бр. 50/17, (у складу са чланом 63. Закона о јавним набавкама „Службени гласник РС број 124/12, 14/2015 и 68/2015“) у предметном поступку.

ПИТАЊЕ:

Питање за ЈН 50/17, објављена на Порталу УЈН 04.04.2017. године:

Као додатне услове за Партије 1,2,3 и 4 на страни 5,6,7 и 8 конкурсне документације дефинишите следеће

ПОСЕБНИ ЗАХТЕВИ ОД КОЈИХ ЗАВИСИ ПРИХВАТАЉИВОСТ ПОНУДЕ:

- Понуђач је у обавези да понуди оригиналне тонере произведене од стране произвођача штампача/принтера који се налазе у гарантном року, за које се тонери набављају. Ти тонери морају бити у оригиналном паковању, неотпаковани, нови и некоришћени. Као доказ о томе Понуђач доставља (уз понуду):

- Потврду произвођача оригиналног тонера или заступника произвођача оригиналног тонера у Републици Србији, издату на меморандуму произвођача, оверену печатом произвођача и потписом овлашћеног лица, којом се потврђује да конкретни понуђач у предметном поступку јавне набавке нуди оригинални тонер тог произвођача или Уговор о заступништву/пословној сарадњи чији је предмет продаја/дистрибуција оргиналних тонера тог Произвођача
- Уколико произвођач оригиналног тонера нема у Републици Србији свог заступника, већ се у поступку конкретне јавне набавке као понуђач појављује дистрибутер или дилер тих оригиналних тонера тада такав понуђач уз понуду мора доставити и посебну потврду произвођача оригиналних тонера или заступника произвођача оригиналних тонера издату на меморандуму произвођача, оверену печатом произвођача и потписом овлашћеног лица којом се потврђује да конкретни понуђач у предметном поступку јавне набавке у својству дистрибутера или дилера нуди оригинални тонер тог произвођача или Уговор о дилерству/пословној сарадњи чији је предмет продаја/дистрибуција оргиналних тонера тог Произвођача

Овим додатним условима прекршили сте члан 76.ставб 3ЈН

Наручилац је прекршио члан 76. став 6 3ЈН тиме што је одредио елиминишући и дискриминаторни услов тиме што у додатним условима тражи ЗА СВЕ ПАРТИЈЕ:

ПОСЕБНИ ЗАХТЕВИ ОД КОЈИХ ЗАВИСИ ПРИХВАТЉИВОСТ ПОНУДЕ: - Понуђач је у обавези да понуди оригиналне тонере произведене од стране произвођача штампача/принтера који се налазе у гарантном року, за које се тонери набављају. Ти тонери морају бити у оригиналном паковању, неотпаковани, нови и некоришћени. Као доказ о томе Понуђач доставља (уз понуду): Ø Потврду произвођача оригиналног тонера или заступника произвођача оригиналног тонера у Републици Србији, издату на меморандуму произвођача, оверену печатом произвођача и потписом овлашћеног лица, којом се потврђује да конкретни понуђач у предметном поступку јавне набавке нуди оригинални тонер тог произвођача или Уговор о заступништву/пословној сарадњи чији је предмет продаја/дистрибуција оригиналних тонера тог Произвођача. Ø Уколико произвођач оригиналног тонера нема у Републици Србији свог заступника, већ се у поступку конкретне јавне набавке као понуђач појављује дистрибутер или дилер тих оригиналних тонера тада такав понуђач уз понуду мора доставити и посебну потврду произвођача оригиналних тонера или заступника произвођача оригиналних тонера издату на меморандуму произвођача, оверену печатом произвођача и потписом овлашћеног лица којом се потврђује да конкретни понуђач у предметном поступку јавне набавке у својству дистрибутера или дилера нуди оригинални тонер тог произвођача или Уговор о дилерству/пословној сарадњи чији је предмет продаја/дистрибуција оригиналних тонера тог Произвођача

Члан 76. став 6 јасно каже да “Наручилац одређује услове за учешће у поступку тако да ти услови не дискриминишу понуђаче и да су у логичкој вези са предметом јавне набавке”

У досадашњим искуствима где је наручилац захтевао овлашћење или ауторизацију РЕПУБЛИЧКА КОМИСИЈА ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА ПОНУЂАЧА, усвајала је у целости наше захтеве и захтевала од наручиоца да изврши измену тендерске документације уз накнаду наших трошкова и трошкова нашег адвоката.

Из овог разлога упозоравамо Вас на дискриминаторски услов из тендерске документације како небисмо дошли у ситуацију да своја права остварујемо пред РК ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА ПОНУЂАЦА, и сматрамо да треба да извршите измену ТД, како би сви понуђачи равноправно узели учешће у ЈН.

ОДГОВОР-ПОЈАШЊЕЊЕ :

Наручилац је конкурсном документацијом дефинисао начин доказивања испуњења услова по питању посебних захтева од којих зависи прихватљивост понуде и наручилац остаје при свом захтеву. Дефинисани услов јесте у логичкој вези са предметом јавне набавке, јер обезбеђује наручиоцу сигурност да ће му бити испоручени оригинални тонери произвођача опреме за коју се тонери користе. Основа оваквог захтева је **набавка оригиналног потрошног материјала (тонера)** за уређаје који су у гаранцији, а која се нарушава истог тренутка када се у уређај убаца неоригинални тонер.

Немогућношћу да спроведе гаранцију услед коришћења тонера који није у складу са условима гаранције штампача / принтера за који се исти користи, Министарство као Наручилац има додатни трошак и свесно доводи добављача у позицију да не може сервисирати предметни апарат.

Даље, **услови гаранције за штампаче који се налазе у гарантном року предвиђају обавезу уградње оригиналних делова за све време трајања гарантног рока у том смислу овлашћени сервисери штампача у гарантном року одбијају пружања услуга сервисирања уколико делови за те штампаче нису оригинални.**

Овим путем посебно напомињемо да Наручилац није одредио дикриминаторски услов тражећи само Потврду произвођача оригиналног тонера или заступника произвођача оригиналног тонера у Републици Србији, већ је одредио и алтернативне доказе као што су Уговор о заступништву/пословној сарадњи чији је предмет продаја/дистрибуција оригиналних тонера тог Произвођача, односно Наручилац је своје критеријуме и посебне захтеве одредио имајућу у виду одлуке Републичке комисије а посебно одлуку број 4-00-2888/2015 од 22.03.2016. године.

Наведеном Одлуком Републичке комисије за заштиту права усвојен је Захтев за заштиту права понуђача и у целини поништен поступак јавне набавке уз образложење да је наручилац требао алтернативно одредити више доказа за ауторизацију.

Наиме, када је у **питању оригиналност тонера** и параметар испуњености захтева по питању дефинисаног минималног капацитета тонера (тј броја одштампаних страна) који је Наручиоцу битан, Наручилац дефинисаним условом штити своје интересе на начин да буде сигуран да ће приликом испоруке добити оригиналне тонере и да ће они одштампати онолико страна колико је захтевано као минимум и колико је произвођач опреме декларисао за дати тип тонера. Имајући у виду да су уређаји којима су намењени захтевани оригинални тонери и које Наручилац има у експлоатацији **још увек у гарантном року, а да се исти нарушава коришћењем било којих тонера који нису оригинални и произведени од стране произвођача опреме за коју се тонери користе**, а да је манипулација тонерима присутна на тржишту Србије, тако што се оригиналне касете пуне неоригиналним прахом, тако што се праве верне копије оригиналних тонера, тако што се користе неоригинални чипови на оригиналним касетама, итд. од којих свака потенцијална ситуација нарушава гаранцију уређаја у власништву Наручиоца, Наручилац овога не може бити свестан сем у тренутку када му то саопшти овлашћени сервисни центар за уређај тј када је она потенцијално већ нарушена. Ово је ризик који Наручилац у предметном поступку не жели да преузме на себе и потенцијално буде доведен у заблуду да су му испоручени оригинални тонери који то можда нису. Као што може бити доведен у заблуду да је капацитет тонера једнак минимално захтеваном, а да он то није. Управо из овог разлога и постоје ауторизовани и овлашћени дистрибутери потрошног материјала за неко тржиште, и овлашћени партнери за продају оригиналног потрошног материјала, који су као такви препознати и признати од стране произвођача уређаја за који се тонери користе.

Разлог за набавку оригиналних тонера огледа се у податку да је МУП 2016.године по основу капиталног пројекта “Осавремењивање информационог система МУП-а спровео поступак за набавку информатичке опреме и закључио уговор о набавци штампача у износу од цца 52.000.000,00 динара. Предмет уговора је 700 комада професионалних ласерских штампача и 300 комада ласерских штампача намењених за канцеларијске послове. Испорука предметних добара се врши у две године. Ови висококвалитетни штампачи не трпе промашај у избору тонера.

Имајући у виду да поједини произвођачи уређаја за коју се тонери користе у производњи користе различите чипове на тонерима за различита тржишта, додатно постоји реална опасност да неауторизоване компаније (које дакле не испуњавају изнад дефинисане критеријуме) испоруче тонере са неодговарајућим чиповима тј чиповима који нису намењени тржишту Р. Србије, имајући у виду да је непознато порекло ових тонера, као и сам начин набавке истих, па постоји реална опасност од постојања некомпатибилности потрошног материјала са опремом коју наручилац има у експлоатацији. Нажалост, све потенцијалне нерегуларности по овим питањима могу се установити тек након испоруке тонера, када већ буде касно за то. Додатно, скрећемо пажњу да се простим прегледом опреме на пријему - **која у овом случају дакле представља потрошни материјал** - такође не може утврдити **оригиналност** испоручених добара, нити **оригиналност** чипова на тонерима, нити **оригиналност** праха у тонерима, нити подржани капацитет по питању минималног захтева за сваки тонер, нити њихова компатибилност са уређајима које наручилац поседује.

Наручилац дефинисаним захтевом штити своје интересе који могу бити угрожени несавесним понашањем неауторизованих компанија за продају оригиналног потрошног материјала, односно

било којих компанија које од стране произвођача опреме за коју се тонери користе нису препознате као продавци оригиналног потрошног материјала (а вероватно постоји основ за тако нешто), што је луксуз који Наручилац себи не може да дозволи и тиме потенцијално претрпи несагледиву штету у свом пословању.

Стога, став Наручиоца је да сва предузећа која желе да учествују у предметном поступку обезбеде доказе који су захтевани, у форми у којој су захтевни, јер сматрамо да се једино на овај начин могу заштитити интереси наручиоца, одржати транспарентност јавне набавке, и да се једино на овај начин свим понуђачима може омогућити равноправно учешће у предметној набавци, **а да интереси наручиоца не буду угрожени**. Наведене захтеване и обавезне доказе може прибавити било који понуђач који продаје оригиналне тонере, и који је као такав препознат од стране произвођача опреме за коју се тонери користе, без да наручилац улази у анализу да ли је са неким понуђачем то случај или не, и зашто.

Из напред наведених разлога, посебно наглашавамо чињеницу да је Наручилац, сходно потребама за тонерима, како за штампаче које се налазе у гарантном року, у овом случају, посебно предвидео и набавку тонера за штампаче који се не налазе у гарантном року, те је на тај начин омогућио и понуђачима који нуде тонере који нису оригинални (већ заменски) учешће у поступцима јавних набавки тонера које спроводи Министарство унутрашњих послова, све у складу са основним начелима Закона о јавним набавкама, а посебно начела транспарентности, једнакости понуђача и обезбеђивања конкуренције.

С тим у вези, захтеви и услови превиђени овом конкурсном документацијом су у целости оправдани и да је испуњеност истих омогућена великом броју понуђача, као и да је остављено довољно времена и за оне понуђаче који немају ниједан од алтернативно постављених захтева а односе се на било који вид сарадње са произвођачима тражених тонера.

Комисија у поступку јавне набавке