

ИЗВЕШТАЈ

о решавању притужби у Министарству унутрашњих послова у 2021. години

У 2021. години Министарство је примило укупно **1855 притужбе** (за око **30,5%** више него 2020. године), по којима је спроведен притужбени поступак у складу са чланом 235. Закона о полицији (**1206 притужба**) и скраћени поступак у складу са чланом 241. Закона о полицији (**649 притужби**).

Од укупног броја поднетих притужби, **1804 притужби (97,2%)** је поднето против запослених у подручним полицијским управама, а **51 притужбе (2,8%)** против запослених у седишту министарства.

Од укупно **1855** поднете притужбе, у току је поступак по **284 притужбе**, док је решено **1571 предмета**.

Од укупно решених предмета, тј. од 1571, у **111 случајева (7%)** утврђени су пропусти у раду притуженика, а у **1460 (83%)** случајева нису.

У **223** случајева (**12%**) поступак је **окончан** у складу са чланом 20 Правилника о притужбеном поступку у Министарству унутрашњих послова а у **9** случајева (**0.5%**) радило се о **поновљеним притужбама** или о злоупотреби права на подношење притужбе и по тим притужбама се **није поступало**.

Према притуженицима код којих су утврђени пропусти у раду поднето је **64 предлога за покретање дисциплинског поступка** због лакше или теже повреде службене дужности.

Поступак пред руководиоцем организационе јединице (члан 235. Закона о полицији)

Пред руководиоцем организационе јединице (односно овлашћеним полицијским службеником), **инициран је поступак по 1206 притужби**, од чега је по **218 притужбе (18,1%)** поступак **окончан** из разлога прописаних у чл. 20. Правилника о притужбеном поступку у Министарству унутрашњих послова (одустанак притужиоца, притужилац се није одазвао позиву и није захтевао да по притужби поступа Комисија, већ донета одлука у притужбеном или другом поступку, притужбу поднело лице које очигледно злоупотребљава право на подношење притужбе).

У **623 предмета**, поступак је **окончан након мериторног разматрања притужбе**, сходно чл. 19. ст. 4. Правилника, тако што се притужилац сложио са изнетим чињеницама, односно сагласио са ставовима руководиоца организационе јединице. Од окончаних **623** поступака, у **53** случајева (**8,5%**) су утврђени пропусти у раду притуженика, а у **570 (91,5%)** нису.

У **40** притужбених предмета је поступано у складу са чл. 234. ст. 7. Закона о полицији (о притужби је обавештен надлежни јавни тужилац, СУК и руководиоца орг. јединице у којој притуженик ради, с обзиром да притужба садржи елементе кривичног дела).

Пред руководиоцем организационе јединице у току је поступак по још **117 притужбена предмета**.

Поступак пред комисијама

У 2021. години, од укупног броја поднетих притужби, тј. **1855 комисијама је уступљено** на рад **248** притужбена предмета. У истом периоду **решено је 139**, а у току је решавање још **109** предмета. Већи број предмета који су у току су последица неодржавања седница комисија, услед епидемиолошке ситуације изазване вирусом COVID 19, као и поштовања свих мера и забрана окупљања донетих од стране Владе Републике Србије у циљу спречавања ширења заразе.

Од укупног броја предмета решаваних од стране комисија, у **139 је мериторно одлучивано**, од чега су у **12 (8,6%) случајева утврђени пропусти** у раду притуженика, а у **126 (91,4%) случајева нису**.

СКРАЋЕНИ ПОСТУПАК (члан 241. Закона о полицији)

Скраћени поступак је поступак у коме притужбу решава искључиво руководилац организационе јединице.

У извештајном периоду поступано је по **649 притужбе** (што је за **26,8%** више него 2020. године), од чега су у поступку провера **543 притужбе оцењене неоснованим, а 47 основане**, док је **1 притужба окончана у складу са чл. 241. ст. 3. Закона о полицији** (притужба поновљена а нису поднети нови докази).

58 притужба је остала у поступку провере.

АКТИВНОСТИ НА УНАПРЕЂЕЊУ ПРИТУЖБЕНОГ ПОСТУПКА

У току 2021. године настављене су активности на унапређењу притужбеног поступка. Одсек за притужбе свакодневно пружа стручну помоћ овлашћеним лицима из свих полицијских управа која воде притужбени поступак, путем непосредних консултација и писаним путем, што ће наставити да чини у складу са одредбама Закона о полицији које се односе на притужбе грађана.

Одсек за притужбе је у сарадњи са Мисијом ОЕБС-а у Србији у току 2021. године организовао обуке за полицијске службенике у области спровођења притужбеног поступка.

Поред наведених обука план је да се у току ове године настави са пружањем стручне подршке Комисији за решавање притужби како у седишту министарства тако и у подручним полицијским управама.

