

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА**

**МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА**

Сектор финансија, људских ресурса и заједничких послова

Управа за заједничке послове

Одељење за послове јавних набавки

06 број 404-ЈН-171/15-27

07.09.2015. године

Београд

**ОДГОВОРИ НА ПИТАЊА ПОСТАВЉЕНА У ВЕЗИ СА ОТВОРЕНИМ ПОСТУПКОМ ЈАВНЕ  
НАБАВКЕ ДОБАРА ОБЛИКОВАНЕ ПО ПАРТИЈАМА: ТОНЕРИ,  
ЗА ПОТРЕБЕ МИНИСТАРСТВА УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА, ЈН-171/15**

У складу са одредбама члана 63. став 3. Закона о јавним набавкама („Службени гласник Републике Србије“ број 124/12, 14/2015, 68/2015) Наручилац даје одоворе на питања постављена у вези са отвореним поступком јавне набавке добара обликоване по партијама: тонери, за потребе Министарства унутрашњих послова, ЈН-171/15.

**ПИТАЊЕ 1:** Изменом конкурсне документације дозволили сте да понуђачи понуде и репродуциране тонере. Сви ми који радимо и живимо искључиво од продаје оригиналних тонера, оваквим захтевом, стављени смо у нераправан положај са осталим понуђачима који се баве пуњењем тонера.

Зашто захтевате репродуциране тонере, када оригиналне тонер касете подразумевају ниже трошкове, већу поузданост и мање губитка?

Ако умете у обзир губитке узроковане мањом поузданошћу и поновним штампањем страница слабог квалитета (услед коришћења неоригиналних тонера) увидећете да вас неоригиналне тонер касете могу коштати готово двоструко више од оригиналне тонер касете.

Приликом разних испитивања, оригинални тонери су радили сваки пут, а чак два од пет неоригиналних тонера су давали замрљане, бледе или прошаране отиске.

Као последицу коришћења неоригиналних добара добијате повећање ризика од оштећења штампача, потенцијални губитак гаранције, изгубљено време у сервисирању, застој у пословању, штампање више копија докумената због незадовољавајућег квалитета исписа, кетрице за штампање обухватају отиске лошег квалитета, смањен укупан број одштампаних страница, кетрице који се брзо кваре или уопште не раде, оштећења штампача који може захтевати сервисирање, ометање инфраструктуре за штампање и токова послова, као и потенцијално поништавање гаранције за хардвер. Лош и неуједначен квалитет штампе је главни индикатор неоригиналних производа.

Производња оригиналних тонер касета је у складу са бригом о заштити животне средине. Користи се мање материјала, троши се мање енергије и пластични делови се рециклирају. А када се испразне, произвођачи их рециклирају бесплатно!

И ви и ваше пословање заслужујете више од онога што је само „довољно добро“. Коришћењем оригиналних тонер касета сваки пут бисте добили врхунске перформансе.

Ви сте са свим овим добро упознати, јер сте до сада и сами набављали и користили искључиво оригинална добра, па вас молимо да још једном размислите о овом захтеву и вратите конкурсну документацију на првобитну верзију кјом сте захтевали искључиво оригинална добра, произведена од стране произвођача уређаја.

**ОДГОВОР:** Према нашем искуству коришћење оригиналних свакако не подразумева ниже трошкове штампе, а поготове не за уређаје који су произведени пре више од 10 година и чија је гаранција одавно истекла. У

сваком случају мо смо добро размотрили све аспекте коришћења и OEM и репродуцираних тонера и према томе дефинисали конкурсну документацију.

**ПИТАЊЕ 2:** Molimo vas za pojašnjenje kako ćete rangirati ponude na osnovu kriteriju najniža ponuđena cena između ponuđača koji nudi originalne tonere i ponuđača koji nudi neoriginalne tonere, s obzirom da je razlika u ceni velika.

**ОДГОВОР:** Ко што сте и сами рекли критеријум за избор је најнижа понуђена цена, а сваки понуђач може да понуди и оригиналне и репродуциране тонере или комбинацију истих.

**ПИТАЊЕ 3:** Molimo vas za pojašnjenje kako ćete rangirati ponude za neoriginalne tonere na osnovu kriterijuma najniža ponuđena cena kada postoji veliki broj vrsta neoriginalnih tonera (remontovani, dopunjivi, reciklirani..)

**ОДГОВОР:** Ми смо као Наручилац дефинисали који су све тонери за нас прихватљиви и једини критеријум, уколико су испуњени сви остали услови, је цена