

## I Z V E Š T A J

### o rešavanju pritužbi u Ministarstvu unutrašnjih poslova u 2022. godini

U 2022. godini Ministarstvo je primilo **ukupno 1585 pritužbi** (za oko **15%** manje nego 2021. godine), po kojima je sproveden pritužbeni postupak u skladu sa članom 235. Zakona o policiji (**979 pritužbi**) i skraćeni postupak u skladu sa članom 241. Zakona o policiji (**606 pritužbi**).

Od ukupnog broja podnetih pritužbi, **1522 pritužbi (96%)** je podneto protiv zaposlenih u područnim policijskim upravama, a **63 pritužbe (4%)** protiv zaposlenih u sedištu ministarstva.

Od ukupno **1585** podnetih pritužbi, **u toku je postupak po 165 pritužbe, dok je rešeno 1420 predmeta.**

Od ukupno rešenih predmeta, tj. od 1420, u **98 slučajeva (6,9%)** utvrđeni su **propusti u radu** prituženika, a u **1162 (81,8%)** slučajeva **nisu.**

U **151 slučajeva (10,6%)** postupak je **okončan** u skladu sa članom 20 Pravilnika o pritužbenom postupku u Ministarstvu unutrašnjih poslova a u **9 slučajeva (0,7%)** radilo se o **ponovljenim pritužbama** ili o zloupotrebi prava na podnošenje pritužbe i po tim pritužbama se **nije postupalo.**

Prema prituženicama kod kojih su utvrđeni propusti u radu podneto je **59 predloga za pokretanje disciplinskog postupka** zbog lakše ili teže povrede službene dužnosti.

#### **Postupak pred rukovodiocem organizacione jedinice (član 235. Zakona o policiji)**

Pred rukovodiocem organizacione jedinice (odnosno ovlašćenim policijskim službenikom), **iniciran je postupak po 979 pritužbi**, od čega je po **151 pritužbi (15,4%)** postupak **okončan** iz razloga propisanih u **čl. 20. Pravilnika** o pritužbenom postupku u Ministarstvu unutrašnjih poslova (odustanak pritužioca, pritužilac se nije odazvao pozivu i nije zahtevao da po pritužbi postupa Komisija, već doneta odluka u pritužbenom ili drugom postupku, pritužbu podnelo lice koje očigledno zloupotrebljava pravo na podnošenje pritužbe).

U **744 predmeta, postupak je okončan nakon meritornog razmatranja pritužbe**, shodno čl. 19. st. 4. Pravilnika, tako što se pritužilac složio sa iznetim činjenicama, odnosno saglasio sa stavovima rukovodioca organizacione jedinice. Od okončanih **744** postupaka, u **53 slučajeva (7,1%)** su **utvrđeni propusti** u radu prituženika, a u **691 (92,9%)** **nisu.**

Pred rukovodiocem organizacione jedinice u toku je postupak po još **84** pritužbena predmeta.

#### **Postupak pred Komisijama**

U 2022. godini, od ukupnog broja podnetih pritužbi, po kojima je sproveden pritužbeni postupak u skladu sa članom 235. Zakona o policiji tj. **979, Komisijama je ustupljeno** na rad **173** pritužbena predmeta. U istom periodu **rešeno je 126**, a **u toku je** rešavanje još **47** predmeta.

Od ukupnog broja predmeta rešavanih od strane Komisija, u **126 je meritorno odlučivano**, od čega su u **16 (12,7%) slučajeva utvrđeni propusti** u radu prituženika, a u **110 (87,3%) slučajeva nisu**.

### **Skraćeni postupak (član 241. Zakona o policiji)**

Skraćeni postupak je postupak u kome pritužbu rešava isključivo rukovodilac organizacione jedinice.

U izveštajnom periodu postupano je po **606 pritužbi** (što je za **7%** manje nego 2021. godine), od čega su u postupku provera **539 pritužbe ocenjene kao neosnovane, a 29 osnovane**.

**38** pritužbi je ostalo u postupku provere.

### **Pritužbe građana u čijim se navodima stiču elementi mučenja, nečovečnog i ponižavajućeg postupanja prema pritužiocu**

U toku 2022. godine, podneto je **68** pritužbi građana u čijim se navodima stiču elementi mučenja, nečovečnog i ponižavajućeg postupanja prema pritužiocu. Nakon prijema pritužbi postupano je u skladu sa članom 234. Zakona o policiji i članom 5. Pravilnika o pritužbenom postupku u Ministarstvu unutrašnjih poslova a pritužbe su prosleđivane na dalju nadležnost nadležnim tužilaštvima, Sektoru unutrašnje kontrole, Direkciji policije i Komisiji za sprovođenje standarda policijskog postupanja u oblasti prevencije torture

## **AKTIVNOSTI NA UNAPREĐENJU PRITUŽBENOG POSTUPKA**

U toku 2022. godine nastavljene su aktivnosti na unapređenju pritužbenog postupka. Odsek za pritužbe svakodnevno pruža stručnu pomoć ovlašćenim licima iz svih policijskih uprava koja vode pritužbeni postupak, putem neposrednih konsultacija i pisanim putem, što će nastaviti da čini u skladu sa odredbama Zakona o policiji koje se odnose na pritužbe građana.

Takođe u narednom periodu Odsek će organizovati obuke za policijske službenike koji neposredno primenjuju odredbe Zakona o policiji koje se odnose na pritužbe građana, kao i odredbe Pravilnika. Pored navedenih obuka plan je da se u toku ove godine nastavi sa pružanjem stručne podrške Komisiji za rešavanje pritužbi kako u sedištu ministarstva tako i u područnim policijskim upravama.