

I Z V E Š T A J

o rešavanju pritužbi u Ministarstvu unutrašnjih poslova u 2021. godini

U **2021. godini** Ministarstvo je primilo **ukupno 1855 pritužbe** (za oko **30,5%** više nego 2020. godine), po kojima je sproveden pritužbeni postupak u skladu sa članom 235. Zakona o policiji (**1206 pritužba**) i skraćeni postupak u skladu sa članom 241. Zakona o policiji (**649 pritužbi**).

Od ukupnog broja podnetih pritužbi, **1804 pritužbi (97,2%)** je podneto protiv zaposlenih u područnim policijskim upravama, a **51 pritužbe (2,8%)** protiv zaposlenih u sedištu ministarstva.

Od ukupno **1855** podnete pritužbe, **u toku je postupak po 284 pritužbe, dok je rešeno 1571 predmeta.**

Od ukupno rešenih predmeta, tj. od 1571, u **111 slučajeva (7%)** utvrđeni su **propusti u radu** prituženika, a u **1460 (83%)** slučajeva **nisu.**

U **223** slučajeva (**12%**) postupak je **okončan** u skladu sa članom 20 Pravilnika o pritužbenom postupku u Ministarstvu unutrašnjih poslova a u **9** slučajeva (**0,5%**) radilo se o **ponovljenim pritužbama** ili o zloupotrebi prava na podnošenje pritužbe i po tim pritužbama se **nije postupalo.**

Prema prituženicama kod kojih su utvrđeni propusti u radu podneto je **64 predloga za pokretanje disciplinskog postupka** zbog lakše ili teže povrede službene dužnosti.

Postupak pred rukovodiocem organizacione jedinice (član 235. Zakona o policiji)

Pred rukovodiocem organizacione jedinice (odnosno ovlašćenim policijskim službenikom), **iniciran je postupak po 1206 pritužbi**, od čega je po **218 pritužbe (18,1%)** postupak **okončan** iz razloga propisanih u **čl. 20. Pravilnika** o pritužbenom postupku u Ministarstvu unutrašnjih poslova (odustanak pritužioca, pritužilac se nije odazvao pozivu i nije zahtevao da po pritužbi postupa Komisija, već doneta odluka u pritužbenom ili drugom postupku, pritužbu podnelo lice koje očigledno zloupotrebljava pravo na podnošenje pritužbe).

U **623 predmeta, postupak je okončan nakon meritornog razmatranja pritužbe**, shodno čl. 19. st. 4. Pravilnika, tako što se pritužilac složio sa iznetim činjenicama, odnosno saglasio sa stavovima rukovodioca organizacione jedinice. Od okončanih **623** postupaka, u **53** slučajeva (**8,5%**) su **utvrđeni propusti** u radu prituženika, a u **570 (91,5%) nisu.**

U **40** pritužbenih predmeta je postupano u skladu sa **čl. 234. st. 7. Zakona o policiji** (o pritužbi je obavешten nadležni javni tužilac, SUK i rukovodilac org. jedinice u kojoj prituženik radi, s obzirom da pritužba sadrži elemente krivičnog dela).

Pred rukovodiocem organizacione jedinice u toku je postupak po još **117** pritužbena predmeta.

Postupak pred komisijama

U 2021. godini, od ukupnog broja podnetih pritužbi, tj. **1855 komisijama je ustupljeno** na rad **248** pritužbena predmeta. U istom periodu **rešeno je 139**, a u toku je rešavanje još **109** predmeta. Veći broj predmeta koji su u toku su posledica

neodržavanja sednica komisija, usled epidemiološke situacije izazvane virusom COVID 19, kao i poštovanja svih mera i zabrana okupljanja donetih od strane Vlade Republike Srbije u cilju sprečavanja širenja zaraze.

Od ukupnog broja predmeta rešavanih od strane komisija, u **139 je meritorno odlučivano**, od čega su u **12 (8,6%) slučajeva utvrđeni propusti** u radu prituženika, a u **126 (91,4%) slučajeva nisu**.

SKRAĆENI POSTUPAK (član 241. Zakona o policiji)

Skraćeni postupak je postupak u kome pritužbu rešava isključivo rukovodilac organizacione jedinice.

U izveštajnom periodu postupano je po **649 pritužbe** (što je za **26,8%** više nego 2020. godine), od čega su u postupku proverena **543 pritužbe ocenjene neosnovanim, a 47 osnovane**, dok je **1 pritužba okončana u skladu sa čl. 241. st. 3. Zakona o policiji** (pritužba ponovljena a nisu podneti novi dokazi).

58 pritužba je ostala u postupku provere.

AKTIVNOSTI NA UNAPREĐENJU PRITUŽBENOG POSTUPKA

U toku 2021. godine nastavljene su aktivnosti na unapređenju pritužbenog postupka. Odsek za pritužbe svakodnevno pruža stručnu pomoć ovlašćenim licima iz svih policijskih uprava koja vode pritužbeni postupak, putem neposrednih konsultacija i pisanim putem, što će nastaviti da čini u skladu sa odredbama Zakona o policiji koje se odnose na pritužbe građana.

Odsek za pritužbe je u saradnji sa Misijom OEBS-a u Srbiji u toku 2021. godine organizovao obuke za policijske službenike u oblasti sprovođenja pritužbenog postupka.

Pored navedenih obuka plan je da se u toku ove godine nastavi sa pružanjem stručne podrške Komisiji za rešavanje pritužbi kako u sedištu ministarstva tako i u područnim policijskim upravama.