

**IZVEŠTAJ**  
**o rešavanju pritužbi u Ministarstvu unutrašnjih poslova u periodu**  
**01. 01. 2014 – 30. 06. 2014. godine**

U prvom polugodištu 2014. godine, Ministarstvo unutrašnjih poslova je primilo **ukupno 850 pritužbi, što u proseku iznosi oko 142 mesečno**, što je za 23 mesečno manje u odnosu na isti period 2013. godine. Od ukupnog broja podnetih pritužbi **98.9%** je podneto protiv radnika područnih policijskih uprava, što je približno njihovoj zastupljenosti i u prethodnom izveštajnom periodu.

U sedištu Ministarstva, kao i do sada, pritužbe na rad i ponašanje policijskih službenika podnose se najviše Upravi granične policije (5 od ukupno 9) budući da je to organizaciona jedinica koja neposredno primenjuje policijska ovlašćenja i u neposrednom je kontaktu sa građanima.

**Postupak pred rukovodiocem organizacione jedinice**

U postupku pred rukovodiocem organizacione jedinice, odnosno ovlašćenim policijskim službenikom **okončan je postupak po 527 pritužbe**, od čega su **3 pritužbe (0,57%) odbačene** na osnovu čl. 4. st. 3 Pravilnika, jer pritužilac u ostavljenom roku nije uredio nepotpunu ili nerazumljivu pritužbu. Postupak po **84 pritužbi (15,9%) je zaključen** iz razloga popisanih čl. 7. Pravilnika (odustanak pritužioca, već doneta odluka u pritužbenom ili drugom postupku, pritužba podneta prekasno, ili od neovlašćenog lica).

**Po 431 pritužbi (81,7%) postupak je zaključen nakon meritornog razmatranja pritužbe**, shodno čl. 15. st. 2 Pravilnika, tako što se pritužilac složio sa iznetim činjenicama, odnosno saglasio sa stavovima rukovodioca organizacione jedinice. Od okončanih 431 postupaka, u **49 (11,4%) utvrđeni su propusti** u radu prituženika, a u **382 (88,6%) nisu**. U odnosu na prvu polovinu 2013. procenat osnovanih pritužbi povećan je za 1,8%, a u odnosu na celu 2013. godinu 3,1%. Na kraju izveštajnog perioda 95 postupaka je bilo još u toku.

**Postupak pred komisijama**

U prvoj polovini 2014. godine **273 pritužbena predmeta prosleđena su na rad komisijama**. U istom periodu rešeno je **140 predmeta**, a u toku je rešavanje još **134 predmeta**, od kojih **95 u PU za grad Beograd**.

Od 140 predmeta rešenih od strane komisija, 1 je okončan odbačajem, na osnovu čl. 4. st. 3 Pravilnika, a 14 zaključenjem postupka po čl. 7. Pravilnika, što je za 12 više nego u prvoj polovini 2013. godine.

Od ukupnog broja rešenih predmeta, u **125 su komisije meritorno odlučivale** od čega su u **21 slučaju (16,8%) utvrđeni propusti** u radu prituženika, a u **104 slučaju (83,2%) nisu**. U odnosu na prvu polovinu 2013. procenat osnovanih pritužbi povećan je za 7,2%, a u odnosu na celu 2013. godinu, za 8,5%.

**Zaključak**

Analizom iznetih podataka o broju podnetih pritužbi zapaža se da je u prvom polugodištu 2014. došlo do znatnog pada broja podnetih pritužbi, što je jedan od pokazatelja podizanja nivoa kvaliteta rada policije.

Ukupan broj pritužbi rešenih u prvoj polovini 2014. godine iznosi 667, od čega je 527 (79%) rešeno u prvom stepenu, što predstavlja jedan od ciljeva pritužbenog postupka. U predmetima koji nisu rešeni u prvostepenom postupku, komisija je u najvećem broju slučajeva potvrdila odluku i stav rukovodilaca organizacionih jedinica koji su vodili prvostepeni postupak.

U izveštajnom periodu u prvom i drugom stepenu, ukupno je meritorno odlučivano po 556 pritužbi, od čega su u 70 (12,6%) slučajeva utvrđeni propusti u radu prituženika, a u 486 (87,4%) nisu. U odnosu na 2013. godinu procenat osnovanih pritužbi je za 3,8% veći. Ovo je, istovremeno, najveći procenat utvrđenih nepravilnosti u radu u pritužbenom postupku od 2009. godine. Kao i prošle godine zapaža se da je procenat osnovanih pritužbi (16,8%) koje su razmatrale komisije za rešavanje pritužbi veći od onoga iz postupaka pred rukovodiocima organizacionih jedinica (11,4%). Ovoliki procenat osnovanih pritužbi u postupku pred komisijama do sada nije zabeležen. Sa jedne strane, on može da ukazuje na propuste u radu rukovodilaca koji vode prvostepeni pritužbeni postupak, ali i na to da građani imaju više poverenja u rad komisija, obzirom da se određeni broj pritužilaca ne odaziva pozivu za razmatranje pritužbe u prvom stepenu, u kom slučaju se pritužba prosleđuje na rešavanje komisiji. Ovo svakako potvrđuje opravdanost dvostepenosti pritužbenog postupka i sastava komisija u kojima, pored predstavnika policije, rade i predstavnici Sektora unutrašnje kontrole policije i predstavnici javnosti.

ŠEF BIROA  
Svetlana Sekulović