

IZVEŠTAJ o rešavanju pritužbi u Ministarstvu unutrašnjih poslova u 2014. godini

U 2014. godini ini Ministarstvo je primilo **ukupno 1.904 pritužbe (za 2,3% manje nego 2013.)** Od toga je **1.873 (98,4%)** podneto protiv zaposlenih u područnim policijskim upravama, a **31 (1,6%)** protiv zaposlenih u sedištu.

Postupak pred rukovodiocem organizacione jedinice

Pred rukovodiocem organizacione jedinice (odnosno ovlašćenim policijskim službenikom), **okončan je postupak po 1.244 pritužbe**, od čega je **11 pritužbi (0,9%) odbačeno** na osnovu čl. 4. st. 3 Pravilnika, jer pritužilac u ostavljenom roku nije uredio nepotpunu ili nerazumljivu pritužbu, a postupak po **169 pritužbi (13,6%) je zaključen** iz razloga propisanih čl. 7. Pravilnika (odustanak pritužioca, već doneta odluka u pritužbenom ili drugom postupku, pritužba podneta prekasno, ili od neovlašćenog lica).

Po ostalih 1064 pritužbe postupak je zaključen nakon meritornog razmatranja pritužbe, shodno čl. 15. st. 2 Pravilnika, tako što se pritužilac složio sa iznetim činjenicama, odnosno saglasio sa stavovima rukovodioca organizacione jedinice. Od okončanih 1.064 postupka, u **113 (10,6%) su utvrđeni propusti** u radu prituženika, a u **951 (89,4%) nisu**. Na kraju izveštajnog perioda **109 postupaka je bilo još u toku**.

Postupak pred komisijama

U 2013. godini komisijama je ustupljeno na rad **611 pritužbenih predmeta**. U istom periodu rešeno je **747**, a u toku je rešavanje još **268 predmeta**.

Od **747** predmeta rešenih od strane komisija **jedan je okončan odbacivanjem** pritužbe zbog nenadležnosti, a **osam** je odbačeno na osnovu čl. 4. st. 3 Pravilnika. **41 postupak okončan je zaključenjem postupka po čl. 7. Pravilnika**.

Od ukupnog broja predmeta rešenih od strane komisija, u **697 je meritorno odlučivano**, od čega su u **87 slučajeva (12,4%) utvrđeni propusti** u radu prituženika, a u **610 slučajeva (87,6%) nisu**.

Zaključak

Ukupan broj rešenih pritužbi iznosi **1.991**, od čega je **1.244 (62,5%) rešeno u prvom stepenu**.

U izveštajnom periodu, u prvom i drugom stepenu, ukupno je meritorno odlučivano po **1761 pritužbi**, od čega su u **200 (11,4%) slučajeva utvrđeni propusti** u radu prituženika, a u **1.561 (88,6%) nisu**. U odnosu na ukupan broj rešenih, oko **10% pritužbi je osnovano ili delimično osnovano**.

Kao i prošle godine zapaža se da je procenat osnovanih pritužbi (**12,4%**) koje su razmatrale komisije za rešavanje pritužbi veći od onoga iz postupaka pred rukovodiocima organizacionih jedinica (**10,6%**). Ovo svakako potvrđuje opravdanost dvostepenosti pritužbenog postupka i sastava komisija u kojima, pored predstavnika policije, rade i predstavnici Sektora unutrašnje kontrole policije i predstavnici javnosti.

Aktivnosti na unapređenju pritužbenog postupka

U 2014. godini, nastavljen je rad na svakodnevnom unapređivanju postupanja ovlašćenih policijskih službenika po pritužbama građana. Tako je, radi unapređenja kvaliteta rada komisija za rešavanje pritužbi i prevazilaženja problema u njihovoj ažurnosti, **održan radni sastanak** na temu postupka rešavanja pritužbi u sedištu Žandarmerije, koji je vodio predstavnik Biroa za pritužbe i predstavke Kabineta ministra unutrašnjih poslova.

Takođe je nastavljen rad na izmenama propisa koji uređuju postupak rešavanja pritužbi. Nakon donošenja novog Zakona o policiji pristupiće se usklađivanju Pravilnika o rešavanju pritužbi sa zakonom, kao i potrebnim izmenama i dopunama Pravilnika za kojima se, nakon sumiranja iskustava u njegovoj primeni, ukazala potreba.