

Република Србија
МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊИХ ПОСЛОВА
Сектор за материјално - финансијске послове
07 број 404-ЈН-332/19
17.01.2020. године
Београд

ПРЕДМЕТ: Одговори на питања и измене у отвореном поступку, са закључењем оквирног споразума Одржавање продукционог система за аутоматску обраду отисака АФИС-Папилон, ЈН број 332/19

Овим путем достављамо Вам одговоре на питања и измену у отвореном поступку, са закључењем оквирног споразума: Одржавање продукционог система за аутоматску обраду отисака АФИС-Папилон, ЈН број 332/19 (у складу са чланом 63. Закона о јавним набавкама „Службени гласник РС број 124/12, 14/2015 и 68/2015“) у предметном поступку.

ПИТАЊЕ: Ставка у списку „Обавезе изабраног добављача“ гласи:

” Унапређење рада постојећег система, у смислу потпуног преласка на виртуелно VMware окружење у складу са стандардима МУП Републике Србије, као и аутоматско кодирање трагова, аутоматско кодирање фотографија лица, обезбеђивање PRUM интерфејса и др., са неопходном инсталацијом, конфигурацијом, интеграцијом и миграцијом свих компоненти система”.

1. Молимо да нам одговорите да ли се наведена обавеза односи само на серверски део продукционог система или се односи и на радне станице?

2. Уколико се односи само на серверски део продукционог система, молимо Вас да потврдите да ће унапређење постојећег система на радним станицама није предмет ове набавке односно Оквирног споразума?

3. Уколико одређене компоненте система не подржавају виртуелно VMware окружење, молимо потврдите да је прихватљиво да те компоненте остану у постојећем окружењу?

4. Молимо Вас да потврдите да се унапређење постојећег система односи само на софтверско унапређење, не и на хардварско. Односно да набавка потребног хардвера за унапређење система није предмет ове набавке односно Оквирног споразума.

5. Молимо да се из реченице:

” Унапређење рада постојећег система, у смислу потпуног преласка на виртуелно VMware окружење у складу са стандардима МУП Републике Србије, као и аутоматско кодирање трагова, аутоматско кодирање фотографија лица, обезбеђивање PRUM интерфејса и др., са неопходном инсталацијом, конфигурацијом, интеграцијом и миграцијом свих компоненти система” избрише скраћеница „и др.“ ,

те да она гласи :

” Унапређење рада постојећег система, у смислу потпуног преласка на виртуелно VMware окружење у складу са стандардима МУП Републике Србије, као и аутоматско кодирање трагова, аутоматско кодирање фотографија лица, обезбеђивање PRUM интерфејса, са неопходном инсталацијом, конфигурацијом, интеграцијом и миграцијом свих компоненти система”.

ОДГОВОР:

1. Наведена обавеза односи се само на серверски део продукционог система.
2. Потврђујемо да унапређење постојећег система на радним станицама није предмет ове набавке односно Оквирног споразума.
3. Потврђујемо да је, у оквиру ове набавке односно Оквирног споразума, прихватљиво да, уколико одређене компоненте система не подржавају виртуелно VMware окружење, остану у постојећем окружењу.
4. Потврђујемо да се унапређење постојећег система односи само на софтверско унапређење, не и на хардверско. Набавка потребног хардвера за унапређење система није предмет ове набавке, односно Оквирног споразума.
5. Сагласни смо да се из реченице “Унапређење рада постојећег система, у смислу потпуног преласка на виртуелно VMware окружење у складу са стандардима МУП Републике Србије, као и аутоматско кодирање трагова, аутоматско кодирање фотографија лица, обезбеђивање PRUM интерфејса и др., са неопходном инсталацијом, конфигурацијом, интеграцијом и миграцијом свих компоненти система” избрише скраћеница „и др.“

У прилогу достављамо измењену странцу конкурсне документације број 5, прилог **III ВРСТА: ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ - СПЕЦИФИКАЦИЈА; НАЧИН И МЕСТО ИЗВРШЕЊА;** на којој су понуђачи у обавези да доставе своју понуду.

Због измена конкурсне документације а у складу са чланом 63. Закона о јавним набавкама рок за преузимање конкурсне документације и доставу понуде помера се до **21.01.2020. године до 10:00 часова**. Благовременом ће се сматрати понуда која је примљена и оверена печатом пријема у писарници Министарства, најкасније до 10:00 часова последњег дана рока. Поступак отварања понуда спровешће се **21.01.2020. године у 11:00 часова**, у просторијама Министарства.

Обавештење о продужењеу рока је објављено дана **17.01.2020.** године на интернет страници наручиоца и Порталу Управе за јавне набавке.

III
ВРСТА; ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ - СПЕЦИФИКАЦИЈА;
НАЧИН И МЕСТО ИЗВРШЕЊА;
ЈАВНА НАБАВКА БР.332/19

Опис и врста услуга: Одржавање продукционог система за аутоматску обраду отисака АФИС-Папилон.

Место извршења услуге: Београд, Кнеза Милоша 103,

Рок и динамика извршења услуге: Од дана закључења уговора обавезан је превентивни сервис једном месечно.

Ванредни сервис се врши на захтев Наручиоца, одзив на локацију до 24 сати.

Неопходна је подршка Добављача 24 часа дневно, 7 дана у недељи, 365 дана у години. Време отклањања квара не може бити дуже од 15 дана под условом да квар не утиче на функционисање система.

Гаранција на извршене услуге је 12 месеци од дана извршења услуге. За скривене мане Наручилац задржава право рекламације и по истеку рока важења уговора.

ОБАВЕЗЕ ИЗАБРАНОГ ДОБАВЉАЧА:

- Несметано функционисање аутоматског идентификационог система на бази отисака прстију АФИС-Папилон и свих припадајућих компоненти;
- Подршку у раду аутоматског идентификационог система на бази отисака прстију АФИС-Папилон, укључујући активности неопходне за стабилно, несметано, поуздано, континуално функционисање аутоматског идентификационог система на бази отисака прстију АФИС-Папилон. (24 часа дневно, 7 дана у недељи, 365 дана у години);
- Долазак на лице места у року од 24 сата у случају пријаве проблема, уколико је за решавање проблема неопходно присуство испоручиоца услуге;
- Тестирање и верификација свих измена у Тестном окружењу, пре примене на Продукционом АФИС окружењу;
- Отклањање софтверских проблема и испорука корективних верзија софтвера са пратећом документацијом;
- Унапређење рада постојећег система, у смислу потпуног преласка на виртуелно VMware окружење у складу са стандардима МУП Републике Србије, као и аутоматско кодирање трагова, аутоматско кодирање фотографија лица, обезбеђивање PRUM интерфејса, са неопходном инсталацијом, конфигурацијом, интеграцијом и миграцијом свих компоненти система;
- Документовање свих измена и нових функционалности у систему;
- Обука за администраторе и кориснике система;
- Добављач је у обавези да једном месечно на лицу места изврши дијагностику аутоматског идентификационог система на бази отисака прстију АФИС-Папилон (прегледом и анализом логова и функција система, провера позадинских процеса и сервиса) и о томе сачини Извештај који је потребно да буде верификован од стране Наручиоца;

У _____

Потпис овлашћеног лица понуђача

Дана _____
