

ИЗВЕШТАЈ

о решавању притужби у Министарству унутрашњих послова у 2019. години

У 2019. години Министарство је примило укупно **2145 притужбе** (за око **3,5%** више него 2018. године), по којима је спроведен притужбени поступак у складу са чланом 235. Закона о полицији (**1290 притужба**) и скраћени поступак у складу са чланом 241. Закона о полицији (**855 притужби**).

Од укупног броја поднетих притужби, **1234 притужби (95,7%)** је поднето против запослених у подручним полицијским управама, а **56 притужбе (4,3%)** против запослених у седишту министарства.

Од укупно **2145** поднете притужбе, у току је поступак по **163 притужбе**, док је решено **1982 предмета**.

Од укупно решених предмета, тј. од 1982, у **102 случају (5,1%)** утврђени су пропусти у раду притуженика, а у **1880 (94,9%)** случајева нису.

Према притуженицима код којих су утврђени пропусти у раду поднето је **50 предлога за покретање дисциплинског поступка** због повреде службене дужности.

Поступак пред руководиоцем организационе јединице (члан 235. Закона о полицији)

Пред руководиоцем организационе јединице (односно овлашћеним полицијским службеником), **инициран је поступак по 1290 притужби**, од чега је по **162 притужбе (12,5%)** поступак **окончан** из разлога прописаних у **чл. 9. Правилника** о начину поступања у току притужбеног поступка (одустанак притужиоца, притужилац се није одазвао позиву и није захтевао да по притужби поступа Комисија, већ донета одлука у притужбеном или другом поступку, притужба поднета прекасно, или од неовлашћеног лица, у остављеном року није уредио непотпуну или неразумљиву притужбу).

У **1028 притужби поступак је окончан након мериторног разматрања притужбе**, сходно чл. 15. ст. 2 Правилника, тако што се притужилац сложио са изнетим чињеницама, односно сагласио са ставовима руководиоца организационе јединице. Од окончаних **1028** поступака, у **69 (6,7%)** су утврђени пропусти у раду притуженика, а у **953 (93,3%)** нису.

У **32 притужбена предмета** је поступано у складу са **чл. 234. ст. 7. Закона о полицији** (о притужби је обавештен надлежни јавни тужилац, СУК и руководиоца орг. јединице у којој притуженик ради, с обзиром да притужба садржи елементе кривичног дела)

Поступак пред комисијама

У 2019. години, од укупног броја поднетих притужби, тј. **2145 комисијама је уступљено** на рад **282** притужбена предмета. У истом периоду **решено је 206**, а у току је решавање још **76** предмета.

Од **206** предмета решених од стране комисија, **окончано је 9** поступака по **чл. 9. Правилника**.

Од укупног броја предмета решених од стране комисија, у **197 је мериторно одлучивано**, од чега су у **9 (4,5%) случајева утврђени пропусти** у раду притуженика, а у **188 (95,5%) случајева нису**.

СКРАЋЕНИ ПОСТУПАК (члан 241. Закона о полицији)

Скраћени поступак је поступак у коме притужбу решава искључиво руководилац организационе јединице.

У извештајном периоду поступано је по **855 притужби** (што је за **11%** мање него 2018. године), од чега су у поступку провера **772 притужбе оцењене неоснованим**, а **33 основане**, док је **8 притужби окончано у складу са чл. 241. ст. 3. Закона о полицији** (притужба поновљена а нису поднети нови докази – 5 притужби, или се ради о очигледној злоупотреби права на подношење притужбе – 3 притужбе).

42 притужбе су остале у поступку провере.

Напомињемо да је у **6** притужбених предмета поступано у складу са **чл. 234. ст. 7. Закона о полицији** (о притужби је обавештен надлежни јавни тужилац, СУК и руководилац орг. јединице у којој притуженик ради, с обзиром да притужба садржи елементе кривичног дела). Према притуженицима код којих су утврђени пропусти у раду поднето је **15 предлога за покретање дисциплинског поступка** због повреде службене дужности.

АКТИВНОСТИ НА УНАПРЕЂЕЊУ ПРИТУЖБЕНОГ ПОСТУПКА

Услед бројних проблема, недостатака и правних питања која нису регулисана, у току 2019. године је формирана Радна група за израду Нацрта правилника о изменама и допунама Правилника о начину поступања у току притужбеног поступка и евентуалне израде новог Правилника о начину поступања у току притужбеног поступка. Дана 16.12.2019. године донет је нови Правилник о притужбеном поступку у Министарству унутрашњих послова који је објављен у „Службеном гласнику РС“ број 90/19 од 20.12.2019. године, а ступио је на снагу **28.12.2019. године** од када је и почео да се примењује.

Одсек за притужбе је израдио обрасце аката за спровођење притужбеног поступка прилагођене одредбама новог Правилника и они су постављени на ИНТРАНЕТ страницу Министарства унутрашњих послова. Такође, у 2019 години, ажуриран је сајт Министарства унутрашњих послова у делу који се односи на притужбе на рад полиције.

У току 2019. године настављене су активности на унапређењу притужбеног поступка. Одсек за притужбе свакодневно пружа стручну помоћ овлашћеним лицима из свих полицијских управа која воде притужбени поступак, путем непосредних консултација и писаним путем, што ће наставити да чини у складу са одредбама Закона о полицији које се односе на притужбе грађана.

Такође у наредном периоду Одсек ће организовати обуке за полицијске службенике који непосредно примењују одредбе Закона о полицији које се односе на притужбе грађана, као и одредбе новог Правилника. Поред наведених обука план је да се у току ове године настави са пружањем стручне подршке Комисији за решавање притужби како у седишту министарства тако и у подручним полицијским управама.

